

¿NECESITAS MEJORES RESULTADOS?



PROGRAMA **PARTNERS**

MEJORANDO VENTAS A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL





CONOCE A TUS
PARTNERS

Somos una Spin Off de **Decide Soluciones**, empresa líder en soluciones a medida basadas en analítica avanzada e inteligencia artificial. **ORQUEST** nace de la necesidad de contar en el sector retail y restauración/fast food con una solución global sólida y especializada de WFM.

¿CON QUIÉN TRABAJARÁS MANO A MANO?



ALBERTO DEL BARRIO
CEO - CFO

Alberto, nuestro CEO, es un ingeniero informático apasionado por la Inteligencia Artificial y el análisis de datos. Fundador de Decide y **ORQUEST**, tiene una amplia experiencia en llevar a cabo con éxito soluciones óptimas de planificación de personal en sectores como retail, restauración, transporte o sanidad.



JAVIER LAFUENTE
COO - DIRECTOR DE
DESARROLLO DE PRODUCTO

Javier, nuestro COO, es un data scientist enfocado en el desarrollo de soluciones de planificación de RRHH para múltiples sectores. Está especializado en investigación operativa y técnicas analíticas avanzadas con una amplia experiencia en llevar esas disciplinas al mundo real.



RAQUEL MAS
REPONSABLE
CUSTOMER SUCCESS

Raquel es la líder de nuestro equipo de Customer Success y lleva 14 años en el sector retail, donde ha adquirido una visión 360°. Su equipo, formado por expertos en el sector, puede aportar un nivel de formación y conocimiento mucho más exhaustivo para ti y para los clientes. No puedes estar en mejores manos.



ADARA GONZÁLEZ
CRO - RESPONSABLE
EXPANSION INTERNATIONAL

Adara es la líder de nuestro equipo y estrategia de expansión, con una amplia experiencia en el desarrollo de negocios internacionales SaaS y en la creación y éxito de alianzas. Adara será tu mano derecha en todo momento, y buscará el equilibrio perfecto entre los objetivos de ambas compañías.



¿POR QUÉ SER PARTNER
DE ORQUEST?

Aprovecha la oportunidad de crecimiento del mercado WFM (10,4% CAGR de crecimiento estimado) contando con expertos en el mundo de la Analítica Avanzada y la Inteligencia Artificial.

Ofrece valor añadido a tus clientes de retail con una solución SaaS fiable que les permite:



Tomar decisiones basadas en datos



Mejorar su productividad y rendimiento



Cumplir con todas las regulaciones laborales



Maximizar su potencial de ventas y evitar gastos innecesarios

BUSCAMOS...

- **Expertos en Retail:** ayúdanos a impactar a los clientes a través de una excelente consultoría, implementación, servicio al cliente, capacitación...
 - **Asesores locales de confianza:** Nadie conoce tu área como tú.
- **Una extensión de nuestro equipo:** todas las áreas de nuestro negocio estarán comprometidas con lograr el éxito en común.



CATEGORÍAS DE
PARTNER



AGENTE

Colaboración ocasional en proyectos, con incentivos.

MIEMBROS DEL PROGRAMA

Nos convertiremos en una parte estratégica del crecimiento de nuestros respectivos negocios. Ofrecemos márgenes competitivos a nuestros partners, protección de acuerdos y licencias demo. Hay tres tipos de miembro: bronze partner, silver partner y gold partner.





PROGRAMA

BENEFICIOS

	AGENTE	BRONZE	SILVER	GOLD
Descuento en licencia 1er año *	5%	12%	20%	30%
Descuento en licencia 2º año	X	10%	15%	25%
Descuento en licencia 3er año	X	7%	12%	20%
Objetivos de facturación con Orquest / año	X	140K /Año	170K /Año	250K /Año
Número de licencias Demo	X	SI. Según el equipo dedicado	SI. Según el equipo dedicado	SI. Según el equipo dedicado
Onboarding**	X	SI. 80% de ingresos para el partner, tras certificación.	SI. 80% de ingresos para el partner, tras certificación.	SI. 80% de ingresos para el partner, tras certificación.
Soporte Nivel 1	X	SI. 100% de ingresos para el partner, tras certificación.	SI. 100% de ingresos para el partner, tras certificación.	SI. 100% de ingresos para el partner, tras certificación.
Soporte Nivel 2 / Extra 5%	X	5% Opcional adicional sobre 12% en licencias.	5% Opcional adicional sobre 20% en licencias.	5% Opcional adicional sobre 30% en licencias.

Los descuentos se aplicarán tras el periodo de entrenamiento y una vez el partner actúe de manera autónoma:

* Este nivel de descuento se aplica al primer acuerdo cerrado con el cliente, independientemente de la cantidad de años firmados por adelantado. Solo los miembros del programa pueden beneficiarse de los ingresos por renovaciones.

** Onboarding: necesario para garantizar la calidad definido por la marca. El partner estará de acuerdo con **ORQUEST** sobre las reglas de participación y participará en las reuniones de seguimiento semanales con el equipo de **ORQUEST** CS.



ESPECIFICACIONES



ONBOARDING

- Carga de datos y configuración inicial de la herramienta.
- Formación para el project manager y store managers (incluida primera iteración y guía para realizar una planificación).
- Despliegue del proyecto.



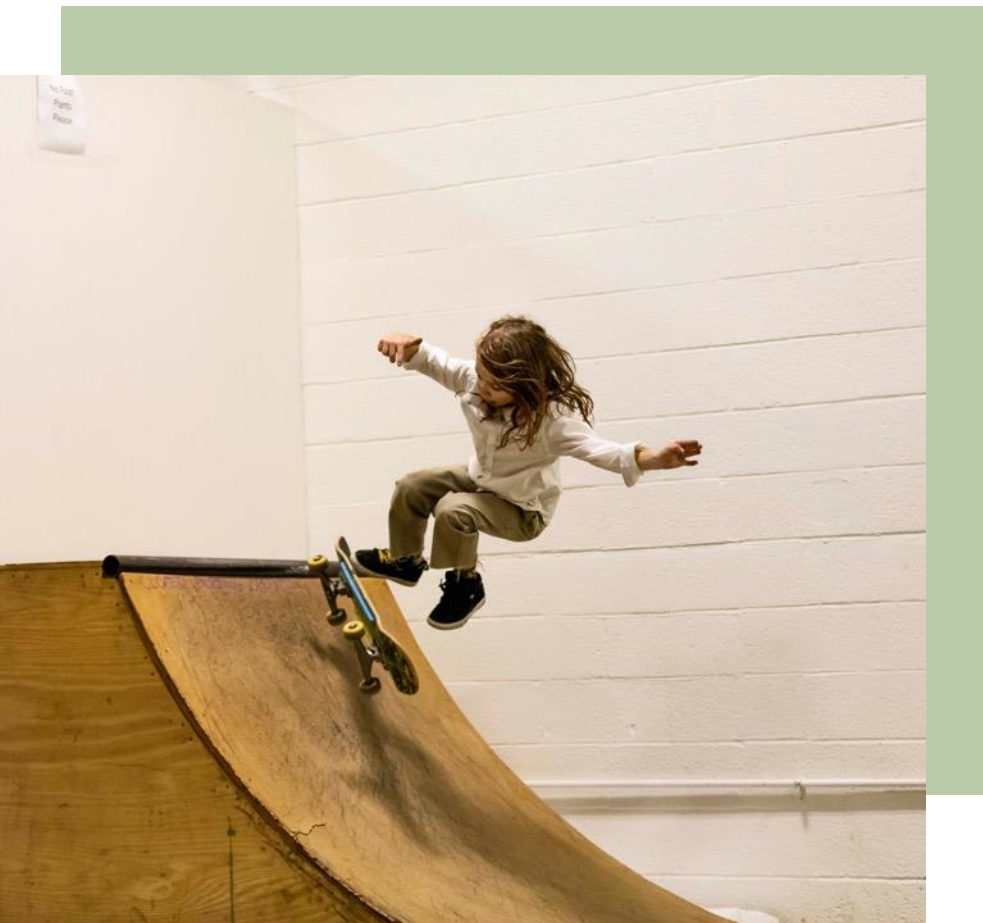
SOPORTE NIVEL 1

- Soporte técnico y de usuario (chat, teléfono, correo electrónico...).
- Entrenamiento a nuevos perfiles.



SOPORTE NIVEL 2

- Formación del partner (realizada por nuestro departamento de soporte).
- El partner será la persona de soporte **ORQUEST** designada para sus clientes. En caso en el que surja alguna duda, se creará un ticket de soporte con nosotros.



REVISIÓN DE NIVELES



UP: Tan pronto como el partner alcance el objetivo de ingresos de la siguiente categoría pasará automáticamente al siguiente nivel junto al descuento asociado.



DOWN: Cada nivel será revisado y ajustado anualmente, en caso de que sea necesario.

UPSELLING

Todos los upselling se considerarán como nuevos negocios. Se aplicarán además, descuentos estándares (en base al descuento relacionado con el nivel de partner en el momento del nuevo acuerdo).

PROTECCIÓN EN LOS ACUERDOS

Los miembros del programa disfrutarán de una protección de oportunidades.

Cuando una oportunidad haya sido identificada, se solicitará su aprobación a **channel@orquest.com**. En menos de 48 horas, el partner recibirá una confirmación con el descuento aplicable según su nivel y su "hora de llegada" al negocio. El primer partner en registrarlo se beneficiará del descuento completo. Si ya hay alguien más trabajándolo (y está registrado) pero es tu empresa la que cierra el trato con el cliente, obtendrás un 10% de descuento.



Presentamos un ejemplo de escenario de precios y descuentos para los diferentes momentos de un bronze partner con **ORQUEST**.

Todo el potencial de un negocio y evolución conjunta de un vistazo.

ESCENARIO 1

Antes de la certificación

El partner recibirá un 12% en ventas de licencias y todos los servicios hasta alcanzar el nivel de servicio aprobado por **ORQUEST**.

En ese momento, los descuentos se ajustarán para futuras ofertas.

	MSRP	Partner	ORQUEST
Licencia	84.000	10.080	73.920
Onboarding	50.000	6.000	44.000
Soporte N1	45.000	5.400	39.600
	179.000	21.480	157.520

ESCENARIO 2

Después de la certificación

No incluye soporte nivel 2.

El partner recibirá un 12% en ventas de licencias.

El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y se recibirá el 100% del soporte Nivel 1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
Licencia	84.000	10.080	73.920
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Soporte N1	45.000	45.000	0
	179.000	95.080	83.920

ESCENARIO 3

Después la certificación

Incluye soporte nivel 2.

El partner recibirá un 5% de descuento adicional además del 12% en licencias si proporciona soporte de Nivel 2.

El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y recibirá el 100% del Soporte N1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
Licencia	84.000	14.280	69.720
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Soporte N1	45.000	45.000	0
	179.000	99.280	79.720



Presentamos un ejemplo de escenario de precios y descuentos para los diferentes momentos de un silver partner con **ORQUEST**.

Todo el potencial de un negocio y evolución conjunta de un vistazo.

ESCENARIO 1

Antes de la certificación

Se recibirá un 20% en ventas de licencias y todos los servicios hasta alcanzar el nivel de calidad aprobado por **ORQUEST**.

En ese momento, los descuentos se ajustarán para futuras ofertas.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	16.800	67.200
Onboarding	50.000	10.000	40.000
Support L1	45.000	9.000	36.000
	179.000	35.800	143.200

ESCENARIO 2

Después de la certificación

No incluye soporte nivel 2.

El partner recibirá un 20% en ventas de licencias.

El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y se recibirá el 100% del soporte Nivel 1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	16.800	67.200
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Support L1	45.000	45.000	0
	179.000	101.800	77.200

ESCENARIO 3

Después de la certificación

Incluye soporte nivel 2.

El partner recibirá un 5% de descuento adicional además del 20% en licencias si proporciona soporte de Nivel 2.

El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y recibirá el 100% del Soporte N1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	21.000	63.000
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Support L1	45.000	45.000	0
	179.000	106.000	73.000



Presentamos un ejemplo de escenario de precios y descuentos para los diferentes momentos de un gold partner con **ORQUEST**.

Todo el potencial de un negocio y evolución conjunta de un vistazo.

ESCENARIO 1

Antes de la certificación

Se recibirá un 30% en ventas de licencias y todos los servicios hasta alcanzar el nivel de calidad aprobado por **ORQUEST**.

En ese momento, los descuentos se ajustarán para futuras ofertas.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	25.200	58.800
Onboarding	50.000	15.000	35.000
Support L1	45.000	13.500	31.500
	179.000	53.700	125.300

ESCENARIO 2

Después de la certificación

No incluye soporte nivel 2.

El partner recibirá un 30% en ventas de licencias.

El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y se recibirá el 100% del soporte Nivel 1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	25.200	58.800
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Support L1	45.000	45.000	0
	179.000	110.200	68.800

ESCENARIO 3

Después de la certificación


Incluye soporte nivel 2.


Se recibirá un 5% de descuento adicional además del 30% en licencias si proporciona soporte de Nivel 2.


El partner conseguirá el 80% de todos los servicios y recibirá el 100% del Soporte N1.

	MSRP	Partner	ORQUEST
License	84.000	29.400	54.600
Onboarding	50.000	40.000	10.000
Support L1	45.000	45.000	0
	179.000	114.400	64.600

¿QUIERES SABER MÁS?
CONTÁCTANOS

 (+34) 913 758 375

 Calle Albasanz, 16, 28037 Madrid (Spain)

 info@orquest.com

 orquest.com

